

NetFAX

Daily IT, Internet & Telecoms Briefing

FOR THE DIGITAL ECONOMY PROFESSIONALS

● Η ΟΜΙΛΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕ ΕΡΓΟ WORKFORCE OPTIMIZATION ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ

Η Omilia ολοκλήρωσε με επιτυχία την εγκατάσταση της λύσης Impact 360 Workforce Optimization της Verint σε Call Centre του ΟΤΕ. Το Impact 360 της Verint βασίζεται στην καταγραφή των τηλεφωνικών κλήσεων παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης της ποιότητας και της απόδοσης των agent (Actionable Intelligence), εξασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την αποδοτικότερη λειτουργία του call center. Η Omilia, εξειδικεύεται στον τομέα των Φωνητικών λύσεων (Speech IVR, Workforce Optimization, Recording) με πελατολόγιο όπως η Vodafone Hellas, Belgacom, Margin-Egnatia Bank, Cyprus Bank, Blue Star Ferries κ.ά.

LOG IN/OUT

- Η Φένια Παπαγεωργίου αποχώρησε από το τμήμα marketing της Sanycocom λόγω παρακολούθησης μεταπτυχιακών σπουδών.

GR FAX

- Το MTV και το msn.gr ανακοινώνουν τη συνεργασία τους για τη δημιουργία της πιο ενημερωμένης ενότητας «μουσική», με θέματα και ειδήσεις που αφορούν στο χώρο της μουσικής, του κινηματογράφου και της showbiz. Μέσω του msn.gr, ο επισκέπτης μπορεί πλέον να ζηήσει μια ξεχωριστή online εμπειρία, με video gallery που διαθέτει όλες τις ελληνικές παραγωγές του καναλιού, όπως τα MTV Take 20, MTV Pulse και Live @ Your Place, αλλά και εκπομπές, όπως το Headbangers Ball, το Game On και το εβδομαδιαίο chart, Hit List Hellas.



Can you control how your Infrastructure is supporting Service delivery?

CA Technologies Infrastructure Management solutions provide unique visibility into how the IT supports Business Services, by proactively managing the performance and availability of your infrastructure including systems, networks, databases and applications, across your physical, virtual and cloud environments.

You can

- Discover and monitor infrastructure and relationships
- Preempt performance and availability issues
- Analyze network traffic and behavior
- Prioritize actions based on business impact and SLAs
- Increase agility, helping you optimize revenue and enhance productivity
- Gain greater IT value and relevance to core business objectives

we can

Solutions

CA Spectrum

CA eHealth

CA NetQoS

CA and Algosystems can make IT work for you.

CA Hellas T: 210.726.4030, Algosystems T: 210.954.8102

www.ca.com
www.algosystems.gr

Το NetFAX κυκλοφορεί από Δευτέρα έως Παρασκευή, ετήσια συνδρομή 250 ευρώ
Τηλ: 210 661 7777, Fax: 210 661 7778, e-mail: netfax@boussias.com